

Правила поведения гостей на территории

Гастромаркета «FOOD PARK»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем гастромаркете, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая гастромаркет, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения в уголке для Посетителей и в официальной группе Вконтакте сети Интернет по адресу https://vk.com/foodpark_hm. Изменения Правил Администрацией гастромаркета доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

В гастромаркете действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Гастромаркет оставляет за собой право в ограничении доступа в гастромаркет, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение? наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

1

В гастромаркете не допускается:

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа в гастромаркет (вне барной стойки или мест посадки гостей).
- употребление наркотических и токсических веществ.
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу гастромаркета.
- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества гастромаркета.
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

- нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей гастромаркета.
- использовать помещения и прилегающую территорию гастромаркета для бесцельного пребывания.

В гастромаркете запрещается:

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника гастромаркета, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории гастромаркета, не загрязняет помещение гастромаркета и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям гастромаркета, при этом администрация заведения вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей гастромаркета обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении гастромаркета администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения гастромаркета или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;
- в целях охраны прав собственника (пользователей, арендаторов) и неприкосновенности личной жизни посетителей гастромаркета производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории гастромаркета, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу гастромаркета;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям гастромаркета, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников гастромаркета, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться в ВИП-зоне, занимать свободные столики без разрешения администрации гастромаркета;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальное оформление заведения;
- использовать помещение гастромаркета для сна, лежать на диванах;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры различных видов.

Любая несанкционированная торговля на территории гастромаркета запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации гастромаркета. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации гастромаркета.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества гастромаркета.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в гастромаркете.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители гастромаркета несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в гастромаркете.

Находясь на территории гастромаркета, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями гастромаркета, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации гастромаркета для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей гастромаркета и не переходите границ дозволенного. Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать вам заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности гастромаркета и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения гастромаркета администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории гастромаркета, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение гастромаркета;
- при причинении посетителем вреда имуществу гастромаркета взыскать с виновника полную его стоимость.

самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в гастромаркете, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей гастромаркета и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем гастромаркете «FOOD PARK»!

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация Гастромаркета «FOOD PARK».

УТВЕРЖДЕНО (Арендаторы):

Генеральный директор
ООО «РГК «МОЛЛИ» м.п.
Гладков А.В.
ИП Молданова С.М.

ИП Сапегин В.В.

ИП Задохин С.В.



[Handwritten signature]

Молданова С.М.

Сапегин В.В.

/